




***ANLEITUNG  
BVB-ACCOUNT  
UND  
HINTERLEGUNG DER  
SCHWERBEHINDERUNG***

## BVB-ACCOUNT

### JETZT ANMELDEN ODER REGISTRIEREN

E-Mail

 E-Mail

Kennwort

 Kennwort**Login**[Kennwort vergessen?](#)[Noch keinen Account?](#)Weitere Informationen und Hinweise zum BVB-Account findest du [hier](#).

Wrong language? Please change your language below.

German ▼

[Impressum](#) [Datenschutzbestimmungen](#) [Hilfe](#) [Barrierefreiheitserklärung](#)

Falls Du bereits einen BVB-Account hast, logge Dich bitte hier ein:



Lies anschließend auf Seite 10 der Anleitung weiter.

Falls Du noch keinen BVB-Account hast, registriere Dich bitte hier:



**BVB-ACCOUNT**


Registrierung

Ich bin BVB-Mitglied

Ich bin kein BVB-Mitglied

Hast Du bereits eine BVB-Mitgliedschaft?

Wähle hier bitte aus, ob Du Mitglied bist oder nicht.



[Impressum](#) [Datenschutzbestimmungen](#) [Hilfe](#) [Barrierefreiheitserklärung](#)

**BVB-ACCOUNT****Registrierung**

Gib hier bitte Deine  
E-Mail-Adresse ein:



\* E-Mail

E-Mail

**Weiter**

Bitte gib Deine E-Mail-Adresse ein, mit der Du Dich registrieren  
möchtest.

[Impressum](#) [Datenschutzbestimmungen](#) [Hilfe](#) [Barrierefreiheitserklärung](#)

## Registrierung für Nicht-Mitglieder

Fülle bitte die angegebenen Felder aus und bestätige anschließend die Datenschutzbestimmungen.

Hier den Haken nicht vergessen!

Klicke dann auf „Registrieren“.

## BVB-ACCOUNT


### Registrierung

E-Mail

\* Vorname

\* Nachname

\* Geburtstag (tt.mm.jjjj)

☐ Hiermit bestätige ich, dass Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen und zur Kenntnis genommen habe.

**Registrieren**

Bitte gib Deinen Vor- und Nachnamen und Deinen Geburtstag ein, damit wir Dich persönlich ansprechen können.

## Registrierung für Mitglieder

Fülle bitte die angegebenen Felder aus und bestätige anschließend die Datenschutzbestimmungen.

## BVB-ACCOUNT

### Registrierung

E-Mail

\* Mitgliedsnummer

Mitgliedsnummer

\* Geburtstag (tt.mm.jjjj)

Geburtstag (tt.mm.jjjj)



☐ Hiermit bestätige ich, dass Ich habe die [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen und zur Kenntnis genommen habe.

Hier den Haken nicht vergessen!



Klicke dann auf „Registrieren“.



**Registrieren**

Bitte gib Deine Mitgliedsnummer und Dein Geburtsdatum ein, damit wir Deine Mitgliedschaft zuordnen können.

Überprüfe bitte Dein E-Mail-Postfach. Schaue auch in Deinem Spam-Ordner nach.

## **BVB-ACCOUNT**

### **Registrierung**

Fast geschafft. Du erhältst in wenigen Minuten eine E-Mail mit einem Link. Bitte bestätige darüber Deinen BVB-Account.

[Impressum](#) [Datenschutzbestimmungen](#) [Hilfe](#) [Barrierefreiheitserklärung](#)

Schaue bitte in Deinem E-Mail-Postfach nach der E-Mail zur Aktivierung Deines Accounts.

Klicke auf „Kennwort vergeben“.





**AKTIVIERUNG ACCOUNT**

Lieber BVB-Fan,

vielen Dank für die Registrierung Deines BVB-Accounts.

Um die Registrierung abzuschließen, vergib bitte Dein persönliches Kennwort:

**Kennwort vergeben**

Der Kennwort Link ist 7 Tage gültig. Danach ist eine erneute Registrierung notwendig.

Solltest Du weitere Fragen zu Deinem BVB-Account haben, steht Dir das BVB-Serviceteam gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Dir viel Spaß mit Deinem BVB-Account.


Schwarzgelbe Grüße

Dein BVB-Serviceteam

Gib hier ein Kennwort ein und wiederhole das Kennwort in der zweiten Zeile erneut.

Klicke dann auf „Kennwort speichern“.





**Kennwort speichern**

Das Kennwort muss mindestens 12 Zeichen lang sein und Zahlen, Groß- und Kleinbuchstaben sowie Sonderzeichen enthalten.

The screenshot shows the Borussia Dortmund fan portal interface. At the top is a yellow navigation bar with the BVB logo on the left and four menu items: 'Startseite', 'Account-Einstellungen', 'Persönliche Daten', and 'Mitgliedsantrag'. The 'Persönliche Daten' item is circled in black. Below the navigation bar, the main content area has a light yellow background. It features a 'HALLO' greeting with a black arrow pointing to the 'Persönliche Daten' menu item. To the right of the arrow is a yellow text box containing the instruction: 'Klicke auf „Persönliche Daten“. Die Darstellung kann von Deiner persönlichen Ansicht abweichen.' Below the greeting, there are two icons: a black circle with two white stars labeled 'Stolzes Mitglied' and a black rectangle with 'BVB' in white labeled 'Keine Dauerkarte'. Below these are eight white tiles with black icons and labels: 'Fanshop' (shopping bag icon), 'Ticketshop' (ticket icon), 'Hospitality' (dome icon), 'BVB TV' (TV icon), 'Stadiontour' (stadium icon), and 'Tippspiel' (trophy icon). The bottom of the page features the 'BORUSSIA DORTMUND' logo in yellow.

**BVB**

Startseite Account-Einstellungen **Persönliche Daten** Mitgliedsantrag

HALLO

Klicke auf „Persönliche Daten“. Die Darstellung kann von Deiner persönlichen Ansicht abweichen.


**BVB**

Stolzes Mitglied Keine Dauerkarte

Fanshop Ticketshop Hospitality BVB TV

Stadiontour Tippspiel

**BORUSSIA DORTMUND**

[Startseite](#) [Account-Einstellungen](#) [Persönliche Daten](#) [Mehr](#) 

**Daten verwalten**

▼ Persönliche Daten

Accountname

Geburtsdatum

Telefon ⓘ

Mobiltelefon

EA-Id ⓘ

Debitorennummer

▼ Anschrift

Postanschrift

**Möchtest Du Informationen zu Deiner Behinderung hinterlegen?**

Informationen zur Behinderung hinterlegen

[Startseite](#) [Account-Einstellungen](#) [Persönliche Daten](#) [Mehr ▾](#)

**Daten verwalten**

▾ Persönliche Daten

Accountname

Geburtsdatum

Telefon ⓘ

Mobiltelefon

EA-Id ⓘ

Debitorennummer

▾ Anschrift

Postanschrift

**Möchtest Du Informationen zu Deiner Behinderung hinterlegen?**  
Bitte beachte, dass dies eine Voraussetzung für die Bestellung von ermäßigten Tickets ist.

Scrolle weiter runter, damit Du Deine Daten angeben kannst.

## Möchtest Du Informationen zu Deiner Behinderung hinterlegen?

Bitte beachte, dass dies eine Voraussetzung für die Bestellung von ermäßigten Tickets ist.

Fülle alle Felder mit \* aus.

\* Bitte gib hier Deine Anschrift an:

\* Land

--Keine--

\* Straße

\* Postleitzahl

\* Stadt

Bundesland/Bundesstaat

--Keine--

### Informationen zu Deinen Merkzeichen:

\* Bitte trage hier die Merkzeichen Deines Schwerbehindertenausweises ein:

- ☐ G
- ☐ aG
- ☐ BI
- ☐ TBI
- ☐ B
- ☐ H
- ☐ RF
- ☐ Kein Merkzeichen vorhanden

\* Ablaufdatum des Schwerbehindertenausweis

☐ Unbefristet

Falls Dein Schwerbehindertenausweis befristet ist, trage hier bitte das Datum ein.

Klicke hier, falls Dein Schwerbehindertenausweis unbefristet gültig ist.

\* Bitte lade eine Kopie deines Schwerbehindertenausweises (Vorder- und Rückseite) hoch. Erlaubte Dateiformate: .png, .jpeg, .jpg oder .pdf (max. 5 MB).



Dateien hochladen

oder Dateien ablegen

Achte bitte darauf, dass alle Informationen auf dem Schwerbehindertenausweis gut zu erkennen sind!

Zurück

Weiter

## Informationen zu Deinen Merkzeichen:

\* Bitte trage hier die Merkzeichen Deines Schwerbehindertenausweises ein:

- ☐ G  
☐ aG  
☐ BI  
☐ TBI  
☐ B  
☐ H  
☐ RF  
☐ Kein Merkzeichen vorhanden

\* Ablaufdatum des Schwerbehindertenausweis

☐ Unbefristet

Bitte achte beim Hochladen Deines Schwerbehindertenausweises auf die erlaubten Dateiformate.



\* Bitte lade eine Kopie deines Schwerbehindertenausweises (Vorder- und Rückseite) hoch. Erlaubte Dateiformate: .png, .jpeg, .jpg oder .pdf (max. 5 MB).

Dateien hochladen oder Dateien ablegen

Achte bitte darauf, dass alle Informationen auf dem Schwerbehindertenausweis gut zu erkennen sind!

Zurück

Weiter

## Dateien hochladen



Schwerbehindertenausweis Rückseit...  
59 KB



Schwerbehindertenausweis Vordersei...  
63 KB



2 von 2 Dateien hochgeladen

Fertig

Du kannst zwei Dateien zusammen hochladen (Strg+Linksklick mit der Maus auf die Dateien)

Sobald hinter den Dateien der grüne Haken erscheint, klicke auf „Fertig“.

Bitte beachte, dass die Dateien im Nachgang auf der Seite nicht erneut angezeigt werden.

Klicke anschließend auf „Weiter“.



**Daten verwalten**

## ▾ Persönliche Daten

## ▾ Anschrift

**Interessierst Du Dich für Tickets?**

Bitte wähle die Art des Tickets:



- ☒ Rollstuhlfahrerblock (Merkzeichen aG + B oder aG H + B)
- ☐ Sehbehindertenblock (Merkzeichen BI oder RF in Kombination mit einem ärztlichen Attest, welches eine Sehbehinderung bestätigt)
- ☐ Gehörlosenblock (Merkzeichen GI)
- ☐ Sitzplatzbereich für Menschen mit Behinderung (kein Merkzeichen notwendig/ ab 50% Schwerbehinderung)

Bitte wähle hier aus, für welchen Bereich Du zukünftig Tickets bestellen möchtest.

Achte dabei auf die Merkzeichen, die für den jeweiligen Bereich notwendig sind.

[Zurück](#)[Weiter](#)


Klicke anschließend auf „Weiter“.

 [Startseite](#) [Account-Einstellungen](#) [Persönliche Daten](#) [Mehr](#) 


[Daten verwalten](#) [Dauerkarten-Warteliste](#)


▼ Persönliche Daten


Accountname




Geburtsdatum





Telefon 




Mobiltelefon



EA-Id 




Debitorennummer



▼ Anschrift

Postanschrift



Vielen Dank für das Hinterlegen der Informationen zu deiner Behinderung. Wir informieren Dich über das weitere Vorgehen nach Prüfung deiner eingereichten Daten.

[Impressum](#) [Datenschutzbestimmungen](#) [Hilfe](#) [Barrierefreiheitserklärung](#)

Diese Meldung erscheint, wenn die Hinterlegung Deiner Daten abgeschlossen ist.



Die Registrierung und Hinterlegung Deiner Behinderung ist nun abgeschlossen. Sobald die Angaben geprüft wurden, erhältst Du eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse. Bitte beachte, dass dies einige Tage dauern kann. Wir bemühen uns, die Angaben schnellstmöglich zu überprüfen.

In der Bestätigungs-E-Mail erhältst Du alle weiteren Informationen zur Ticketverlosung.

Bei Rückfragen kannst Du Dich gern an [inklusion@bvb.de](mailto:inklusion@bvb.de) wenden.